

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η συνολική λειτουργία της εταιρίας 'Profeltnet' διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας το οποίο βασίζεται στις απαιτήσεις οι οποίες περιγράφονται στο πρότυπο ISO 9001:2015.

Το πεδίο εφαρμογής της εταιρείας είναι η μελέτη, ο σχεδιασμός, η παραγωγή και η εμπορία ηλεκτρονικών αυτοματισμών.

Η φιλοσοφία αλλά και στόχος της Επιχείρησης, μέσα από την εφαρμογή του συστήματος ποιότητας, αποτελούν **η ικανοποίηση των αναγκών του εσωτερικού και εξωτερικού πελάτη και των ενδιαφερομένων μερών.**

Βασικοί Στόχοι του Διαχειριστικού Συστήματος Ποιότητας είναι:

- Η παραγωγή/ εμπορία προϊόντων τα οποία ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς και των πελατών
- Η απόλυτη κάλυψη των υποχρεώσεων της Επιχείρησης, όπως αυτές προσδιορίζονται μέσα από τις προσφορές, παραγγελίες και συμβάσεις.
- Η ικανοποίηση όλων των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που άπτονται των δραστηριοτήτων της Επιχείρησης.
- Η συνεχής βελτίωση της λειτουργίας του συστήματος ποιότητας που εφαρμόζεται από την Επιχείρηση και
- Η αξιοποίηση ευκαιριών με στόχο την συνεχώς βελτιούμενη ικανοποίηση των πελατών της.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Συστήματος Ποιότητας, οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας και καταλληλότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κτλ.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών.
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών.

Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων, αδυναμιών, απειλών ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές / βελτιωτικές ή / και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Ημ/νία 1 /11/2017

Ο Γενικός Διευθυντής
Λ. ΨΑΡΡΟΣ